

La Direzione di Pecso crede che l'esistenza e lo sviluppo dell'Azienda siano e saranno condizionati dalla Qualità dei prodotti che sono forniti ai clienti, secondo le loro aspettative.

La Direzione considera la presente Politica della Qualità il mezzo privilegiato per condurre Pecso verso il miglioramento delle sue prestazioni; pertanto non solo la sostiene e promuove, ma crea anche le condizioni generali per lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità mettendo a disposizione dell'organizzazione le risorse necessarie.

Orientamento al cliente

Obiettivo primario di Pecso è la soddisfazione dei nostri Clienti al fine di consolidare un rapporto di fiducia con gli stessi e di stabilire una collaborazione proficua.

Perseguiamo pertanto una definizione ed un costante monitoraggio dei loro requisiti allo scopo di accrescerne la soddisfazione presente e futura, con l'obiettivo di superarne le aspettative. Le necessità del cliente, una volta comprese, sono trasferite a tutta l'organizzazione.

Miglioramento continuo

La Direzione persegue il miglioramento continuo

- dei prodotti così da garantire la loro rispondenza ai requisiti del cliente, a quelli cogenti e normativi
- dei processi produttivi e gestionali sulla base di misurazioni oggettive.

Obiettivo della Direzione è di incrementare la cultura del miglioramento dei prodotti, processi e servizi in modo che diventi un bene fondamentale di Pecso, attraverso una costante verifica dell'efficacia delle nostre azioni.

Coinvolgimento del personale

Ognuno è individualmente responsabile della Qualità. Attraverso la formazione e l'addestramento il personale deve diventare consapevole di quanto la sua attività influenzi la qualità del prodotto.

La Direzione ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale aziendale ed intende dunque dare la massima diffusione alla presente Politica; il vertice aziendale attende altresì che tutte le funzioni aziendali seguano con rigore quanto descritto nella documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori

La Direzione crede nella importanza di una collaborazione con i propri fornitori in un'ottica di partnership, pertanto mira ad una sempre più accurata selezione e qualifica dei fornitori.

Per realizzare questi obiettivi riteniamo importante:

- Mantenere e migliorare il sistema di Gestione Qualità in conformità ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Lo sviluppo ed il supporto dell'Ente Assicurazione Qualità direttamente alle dipendenze della DG, al fine di garantire la gestione del Sistema Qualità;
- Tenere sotto controllo gli indicatori della "Non Qualità" per prevenire e rimuovere le cause di non conformità;
- Pianificare incontri periodici con la DG per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità;
- Utilizzare fornitori qualificati che siano in grado di assicurare una produzione a Qualità costante e con un giusto rapporto qualità/prezzo e valutarli periodicamente per garantirne l'adeguatezza;
- Attuare una continua e decisa attività di sensibilizzazione nei confronti del personale interno per garantire comportamenti adeguati ai requisiti del SGQ;
- Garantire il rispetto della privacy, la tutela dell'ambiente e la correttezza etica.

LA PRESENTE POLITICA DELLA QUALITÀ È UN IMPEGNO ED UNA SFIDA PER LA NOSTRA SOCIETÀ E PER OGNI SINGOLO DIPENDENTE AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI MASSIMI POSSIBILI.

Presidente e Datore di Lavoro
Franco PIZZONI

AD e Datore di Lavoro
Giovanni CAPRA